

De Werth Straße 1
D-97947 Grünsfeld
Tel.-Nr.: +49 (0) 9346 9276-222
E-Mail: service@octo-actuators.de

5-Minuten-Fehler-Check

OB05 (2019_01)

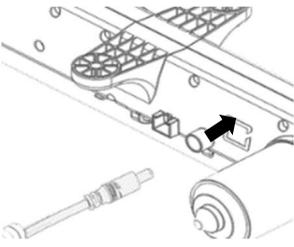
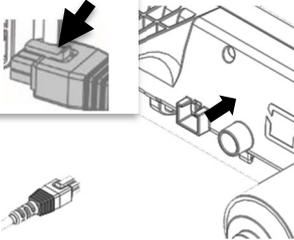


Nehmen Sie dazu, bitte auch Ihre Bedienungsanleitung zur Hand.

Seite 1

GRUNDLAGENPRÜFUNG:

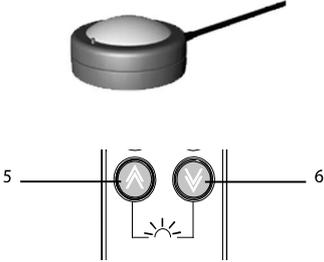
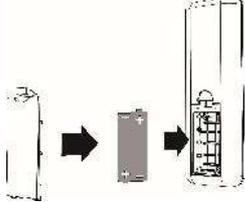
1. Sind alle Kabel korrekt angeschlossen?

Fehlerquelle	Ja	Nein
 <p>Netzteil und Steckdose ?</p>		
 <p>Netzteil und Motor ?</p>		
 <p>Kabelhandschalter oder Funkempfänger und Motor ?</p>		
<p>Sind alle Kabel optisch unbeschädigt?</p>		



GRUNDLAGENPRÜFUNG:

2. Sind alle Batterien richtig herum eingelegt und nicht leer?

Fehlerquelle	Ja	Nein
 <p>LED leuchtet grün? Bitte Motor bedienen und LED beobachten.</p>		
 <p>Funkempfänger ohne Batteriefach mit Nachtlichtfunktion. Schalten Sie das Nachtlicht ein/aus (Taste 5 und 6 zusammen drücken) und prüfen ob die Funktion gegeben ist!</p>		
 <p>Funkfernbedienung, Prüfen Sie die Batterien oder ersetzen diese durch neue Batterien.</p>		
<p>Reagiert der Motor?</p> <p>Falls Sie kein Motor hören, dann versuchen Sie ein erneutes Anlernen (teaching) des Handsenders und des Empfängers. Sehen Sie dazu in der Bedienungsanleitung im Kapitel Optionen/Funksteuerungen nach!</p>		

GRUNDLAGENPRÜFUNG:

Funkfernbedienungen STANDARD						
						
Star 2						

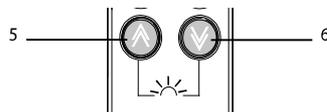
Überprüfung „Funk Set“:

Überprüfung Funk Set mit Nachlichtfunktion:

Betätigen Sie auf Ihrem Handsender gleichzeitig beide untere Tasten (5 und 6) um die Nachlichtfunktion zu aktivieren.

Das Nachlicht (weiße Kuppel im Empfänger) sollte jetzt konstant ca. 5 Minuten leuchten.

Sollte sich das Nachlicht permanent ein und ausschalten (blinken) liegt ein Konflikt vor. Bitte fotografieren oder notieren Sie die Seriennummer Ihres Netzteils & kontaktieren Sie unseren Service.



Funktionstest:

Bitte betätigen Sie folgende Tasten auf Ihrem Handschalter bzw. Ihrer Funkfernbedienung und bestätigen Sie die Funktion durch ankreuzen in der Tabelle.

Kopf und Rückenzone verfahren.	Ja	Nein
Ist ein Motorgeräusch hörbar?		
Ist die Fahrfunktion vorhanden?		
Fuß und Oberschenkelzone verfahren.	Ja	Nein
Ist ein Motorgeräusch hörbar?		
Ist die Fahrfunktion vorhanden?		

Der 5 MIN CHECK und unsere HANDLUNGSEMPFEHLUNG



Das Antriebssystem ist so konzipiert, dass ein Austausch von Einzelkomponenten erfolgen kann, ohne dass das Bett oder das gesamte Antriebssystem ausgetauscht werden muss. Der folgende 5 Minuten Check ist ein Fragebogen, der binnen kürzester Zeit ein Ergebnis zur Ursache eines Fehlers und die dazugehörige Handlungsempfehlung liefert.

	Prüfen Sie bitte zuerst, ob...	Anhaltspunkte für Fehlerquellen
1	das Gerät an das Stromnetz angeschlossen ist	Steckdose oder Verteilerdose
	sämtliche Kabel korrekt eingesteckt sind	Netzkabel am Motor, Handschalterkabel und Funkempfängerkabel am Motor
	die Batterien richtig eingelegt oder leer sind	Funkhandsender, Funkempfänger Advanced, Netzteil 24SN (24BN)
	die Kabel oder Stecker sichtbare Beschädigungen aufweisen	In diesem Fall stellen Sie den Strom ab
	das Bettsystem jetzt einwandfrei funktioniert	Falls nicht, dann gehen sie zum nächsten Schritt

	Nr	5 Min. Check - Handschalter / Funkhandsender Drücken Sie die Funktionstasten und notieren das Ergebnis.	ja	nein
2	1	Kopf- und Rückenteilverstellung Taste 1 „Auf“ und Taste 2 „Ab“		
	1A	Hören Sie ein Motorgeräusch?		
	1B	Fährt die Zone einwandfrei auf und ab?		
	2	Knie- und Fußteilverstellung Taste 3 „Auf“ und Taste 4 „Ab“		
	2A	Hören Sie ein Motorgeräusch?		
	2B	Fährt die Zone einwandfrei auf und ab?		
	3	Alle Zonen (Reset) Taste 5 „Auf“ und Taste 6 „Ab“		
	3A	Hören Sie ein Motorgeräusch?		
	3B	Fährt die Zone einwandfrei auf und ab?		

 Falls Sie zwei Bettsysteme haben, dann prüfen Sie, ob das andere System einwandfrei funktioniert. Falls ja, dann können Sie durch einen Komponentenwechsel (Austauschverfahren) die fehlerhafte dort einsetzen und schnell feststellen, ob die diese Funktionsstörung auch dort zeigt.

Kombinationen für einfache Störungen der Bedienungselemente

Nr	S1	S1	S1	S1	S1	S1	S2	Handlungsempfehlung
1A	JA	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	S1, Vermutlich ein Defekt am Handschalter oder am Funkset (Empfänger und Sender) Wenn Sie ein zweites Bett haben, dann Tauschen Sie die Einheiten aus. (Ausschlussverfahren) Ist der Fehler auch dort vorhanden, dann ist die Bedieneinheit defekt.
1B	JA	NEIN	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	
2A	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	
2B	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	NEIN	S2, Prüfen Sie die Stromquelle, die Batterien und Kabel. (wie oben beschrieben) Wenn Sie ein zweites Bett haben, dann Tauschen Sie das Netzteil aus. (Ausschlussverfahren) Ist der Fehler auch dort vorhanden, dann ist das Netzteil defekt.
3A	JA	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	
3B	JA	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	

Kombinationen für mechanische Störungen

Nr	S3	S3	S3	S3	S3	S3	Handlungsempfehlung
1A	JA	JA	JA	JA	NEIN	NEIN	S3, Vermutlich ein Defekt an der Mechanik oder im Motor. Wenn möglich, erstellen Sie Bilder und Filmaufnahmen, die das Szenario verdeutlichen. Kontaktieren Sie Ihren Händler(Verkäufer) oder unseren Service für weitere Schritte.
1B	NEIN	JA	JA	NEIN	NEIN	NEIN	
2A	JA	JA	JA	NEIN	JA	NEIN	
2B	JA	NEIN	JA	NEIN	NEIN	NEIN	Starke Geräusche / Verwindungen, Vermutlich ein Defekt an der Mechanik. Wenn möglich, erstellen Sie Bilder und Filmaufnahmen, die das Szenario verdeutlichen. Kontaktieren Sie Ihren Händler(Verkäufer) oder unseren Service für weitere Schritte.
3A	JA	JA	JA	NEIN	NEIN	JA	
3B	JA	JA	NEIN	NEIN	NEIN	NEIN	

Guter Rat und Vielen Dank!