Herzlichen Glückwunsch,
Sie haben Ihr Traumbett gefunden!

Noch ein wenig Geduld und schon bald kommen Sie in den Genuß von traumhaften Schlaf. Damit die Lieferung Ihres Bettes reibungslos verläuft, bitten wir Sie zu **überprüfen, ob ihr Bett problemlos in Ihr Schlafzimmer transportiert werden kann.**

Die Schritte in diesem Dokument helfen Ihnen dabei.

Haben Sie Fragen?
Dann wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

SWISS·SENSE®
For. Every. Body.

Inhalt

- Passt mein Bett durch das Treppenhaus? 3
- Passt mein Bett durch die Tür und in den Aufzug 5
- Beurteilung durch einen Treppen-Experten 6
- Was, wenn das Bett nicht passt? 11
- Ist der Weg zum Schlafzimmer frei? 11

Passt mein Bett durch das Treppenhaus?

Nehmen Sie einen Zollstock in der Länge Ihres Bettes, um zu messen, ob Ihr Bett oder Boxspringbett durch das Treppenhaus passt. Wenn Sie keinen Zollstock zur Hand haben, nehmen Sie etwas anderes mit der gleichen Länge, z. B. ein Stück Pappe in der Größe Ihres Bettes.

1 Gehen Sie mit dem Zollstock die Treppe hinauf, bis dieser die Wand vor Ihnen berührt.

2 Jetzt drehen Sie den Zollstock, bis er etwa 25 cm von der Wand entfernt ist.

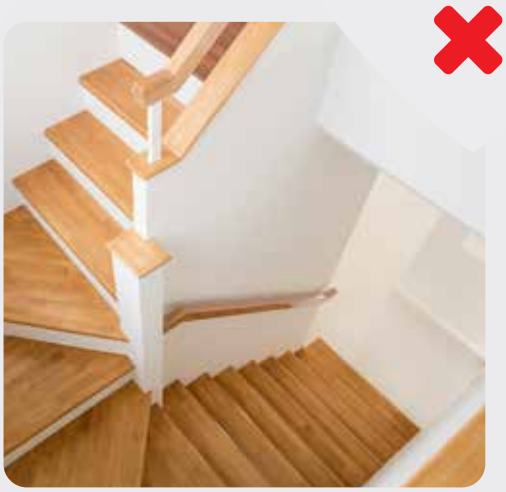
3 Überprüfen Sie, ob der Zollstock diese Drehung schafft.

4 Wenn nicht, entfernen Sie das Geländer und wiederholen Sie den Vorgang.

Damit Sie beurteilen können, ob Ihr Bett durch das Treppenhaus passt, find en Sie hier einige typische Treppensituationen.

Hier passt das Kopfteil nicht durch

- Enge Treppe
- Drehung im Treppenhaus
- Die Decke blockiert den Durchgang

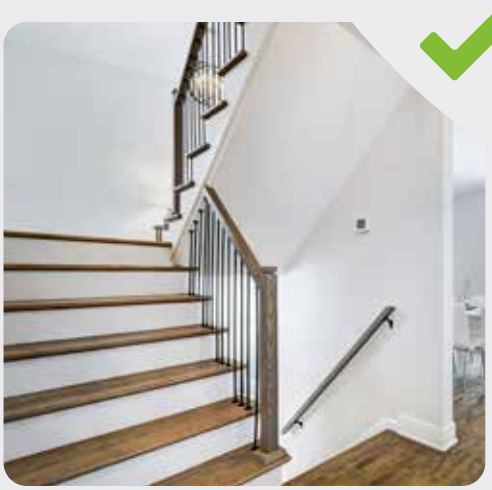


Hier passt das Kopfteil nicht durch

- Die Kurve ist zu scharf
- Die Decke blockiert den Durchgang

Hier passt das Kopfteil und ein bis zu 120 cm breites Bett durch

- Breite Treppe
- Die Decke blockiert den Durchgang nicht



Hier passt das Bett durch

- Breite Treppe
- Breite Treppenkurve
- Die Decke blockiert den Durchgang nicht

Wenn dies nicht funktioniert, kann das Fenster immer noch eine Option sein. Manche Häuser haben Fenster, die groß genug sind, um ein Bett hindurch zu tragen.

Passt mein Bett durch die Tür und in den Aufzug?

Wenn Sie in einem Mehrfamilienhaus mit Aufzug wohnen, ist es wichtig, dass Sie überprüfen, ob Ihr Bett in den Aufzug passt. Achten Sie auf die Breite und Höhe des Aufzugs und auf das maximal zulässige Gesamtgewicht. Achten Sie auch darauf, dass Ihr Bett problemlos durch alle Zugangstüren passt.

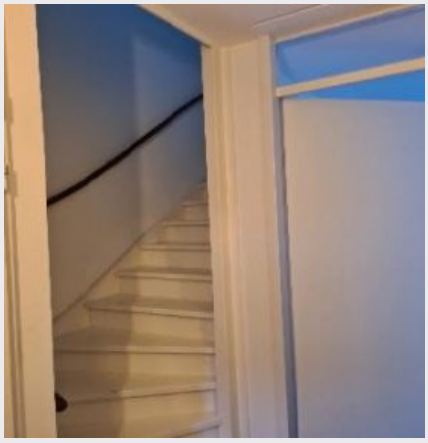
Beurteilung durch einen Treppen-Experten

Im Zweifelsfall können Sie sich von einem Experten beraten lassen, der beurteilen kann, ob Ihr Bett durch das Treppenhaus oder ein Fenster passt.

Um Ihre Situation richtig einschätzen zu können, gibt Ihnen unser Experte gerne eine detaillierte Auskunft. Mit unserem einfachen Schritt-für-Schritt Plan können Sie Ihre Situation **innerhalb von 10 Minuten einschätzen.**

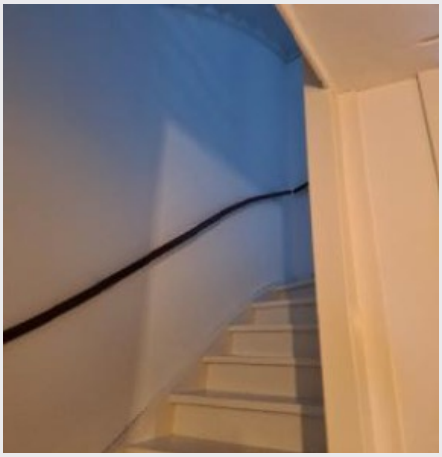
Folgen Sie den nachstehenden Schritten und schicken Sie die Informationen an: treppenexperte@swisssense.de

Bitte geben Sie immer Ihre Bestellnummer an.



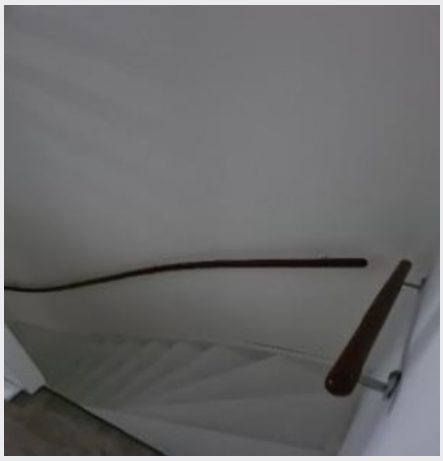
Schritt 1

- Machen Sie ein Foto von dem Anfang der Treppe (unten).
- Geben Sie die Breite der Treppe in Zentimetern an.



Schritt 2

- Machen Sie nun ein Foto vom Durchgang der Treppe.



Schritt 3

- Machen Sie ein Foto von dem Ende der Treppe (oben).

Schritt 4

- Machen Sie ein Foto davon, wie sich das Fenster öffnet.

Manchmal kann das Bett nicht über die Treppe geliefert werden. Dann suchen wir gemeinsam eine Alternative, um Ihr Bett ins Schlafzimmer zu bringen. Das Fenster kann eine Option sein, daher bitten wir Sie, auch die folgende Schritte durchzuführen.

Schritt 5

- Geben Sie die Maße des Fensters an:

  1. Höhe
  2. Breite
  3. Diagonale

Schritt 6

- Machen Sie ein Foto von der Außenseite des Fensters, welches das ganze Haus zeigt. Geben Sie an, um welches Fenster es sich handelt. Achten Sie darauf, dass das Foto einen guten Überblick der Lage draußen gibt.

Schritt 7

- Machen Sie Fotos von den Bereichen, in denen ein Gerüst oder ein Lastenaufzug aufgestellt werden könnte.
- Ein zusätzliches Foto von dem Fenster, durch das das Bett geliefert werden kann.
- Machen Sie die Fotos bitte von der Straßenseite aus.

Beispiele:

- Es ist keine Anlieferung durch das Fenster möglich, da sich unter dem Fenster Dachziegel befinden. Ein Lastenaufzug/Gerüst kann wegen der Begrünung nicht aufgestellt werden.

- Es ist möglich, einen Lastenaufzug oder ein Gerüst zu installieren, aber es müssen mindestens zwei Parkplätze freigehalten werden.

Nach dem Absenden Ihrer E-Mail werden Sie innerhalb von 5 Werktagen telefonisch kontaktiert, um die Einschätzung unseres Experten zu besprechen.

Sollte die Anlieferung des Bettes über eine Treppe nicht möglich sein, wird eine geeignete Lösung gesucht, z.B. mit Hilfe eines Lastenaufzuges oder eines Gerüstes.

Wenn ein Gerüst erforderlich ist, wird es in den Auftrag aufgenommen, ohne dass zusätzliche Kosten anfallen.

Wenn ein Lastenaufzug erforderlich ist, wird dieser in den Auftrag miteinbezogen. Für einen Lastenaufzug werden je nach Situation zusätzliche Kosten berechnet. Bei vereinbartem Liefertermin, beauftragen wir ein externes Unternehmen mit dem Transport zum gewünschten Datum. Der Liefertermin wird von uns nach erfolgter Genehmigung bestätigt.

Was, wenn das Bett nicht passt?

Wenn ein Treppen-Experte die Situation begutachtet hat und keine Lösung für die Lieferung findet, setzt sich unser Kundendienst mit Ihnen in Verbindung.

Ist der Weg zum Schlafzimmer frei?

Vergewissern Sie sich vor dem Liefertermin, dass der Weg zu Ihrem Schlafzimmer für unsere Lieferanten freigeräumt ist. Entfernen Sie vorübergehend zerbrechliche Gegenstände, wie Bilderrahmen und anderes Zubehör.